



**ISTITUTO COMPRESIVO
"Linussio - Matiz"
Via Roma n. 42
33026 PALUZZA (UD)**

e mail udic81200a@istruzione.it pec: udic81200a@pec.istruzione.it Sito web: www.icpaluzza.edu.it

Circolare n. 308 del 15 aprile 2020

Ai genitori degli allievi
Al personale docente

OGGETTO: Attivazione servizio di assistenza tecnica

Gentili genitori e insegnanti,

desideriamo informarvi che a decorrere dalla data odierna è stato attivato un servizio di assistenza in remoto per agevolarvi nell'utilizzo dei dispositivi informatici a supporto della didattica a distanza.

Qualora riscontraste problemi tecnici nell'uso dei dispositivi di proprietà o in dotazione (PC, notebook, tablet ecc.), ovvero nell'utilizzo delle piattaforme didattiche, potrete rivolgervi a:

Assistente Tecnico ROBERTO RAINIS

Mail: roberto.rainis@paschinilinussio.edu.it

Scrivere nell'oggetto mail: IC Linussio - Matiz

Nel testo è importante che voi riportiate i seguenti elementi:

- **Breve descrizione del problema:**.....
- **Programma utilizzato:**
- **Nome e cognome della persona da contattare** (indicare se insegnante o genitore)

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Paola LINOSSI

